

CÓDIGO DO CURSO	CURSO
GSISNF	BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

CÓDIGO DA DISCIPLINA	NOME DA DISCIPLINA	ANO/SEMESTRE
GS19801NF	GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	2022/1

CARGA HORÁRIA	CRÉDITOS	AULAS/SEMANA				PERÍODO
75 horas (90 h-a)	5	TEÓRICA	PRÁTICA	ESTÁGIO	NÃO PRESENCIAL	8º
		5	0	0	0	

PRÉ - REQUISITO (S)	CORREQUISITO (S)
-----	-----

EMENTA
Conceitos fundamentais. Governança em TI. Biblioteca ITIL. COBIT.

BIBLIOGRAFIA
BIBLIOGRAFIA BÁSICA
- FAYOL, Henri. Administração industrial e geral: previsão, organização, comando, coordenação, controle. 10. ed. São Paulo: Atlas, 1994. 138 p., il. ISBN 8522405018 (broch.). - LAUDON, Kenneth C., 1944-; LAUDON, Jane Price. Sistemas de informação gerenciais. Tradução de Célia Taniwaki. 11.ed. São Paulo: Pearson, 2014. [vi], 484, il. (administração/Tecnologia da informação). [455]-464 p. ISBN 9788543005850 (broch.). - MANSUR, Ricardo. Governança de TI verde: o ouro verde da nova TI. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2011. xviii, 211p., il., 23 cm. Bibliografia: p. [165]-177. ISBN 9788539900459 (broch.).
BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR
- CHINELATO FILHO, João. O&M integrado à informática: uma obra de alto impacto na modernidade das organizações. 13.ed. Rio de Janeiro: LTC Ed., 2008. 334 p., il. ISBN 9788521615835. - COUGO, Paulo. ITIL: guia de implantação. São Paulo: Campus, 2013. 250p., il., 24 cm. Bibliografia: p. [249]-250. ISBN 9788535268546 (broch.). - BARROS, Jorge Pedro Dalledonne de. Gestão de serviços: a chave do sucesso nos negócios. Rio de Janeiro: SENAC Nacional, 2008. 151p. ISBN 9788574582450. - MUTCH, John; ANDERSON, Brian. Gerenciando privilégios em tecnologia da informação:

implementando a política de privilégio mínimo. 1.ed. São Paulo: Novatec, 2012. 224 p. ISBN 9788575223000.

5. SLACK, Nigel; JOHNSTON, Robert; BRANDON-JONES, Alistair. **Administração da produção.** Revisão de Henrique Luiz Correa. Tradução de Ailton Bomfim Brandão. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2015. 698 p., il., 29 cm. ISBN 9788597002676 (Enc.).

OBJETIVOS GERAIS

1. Propor modelos de gestão da infraestrutura de tecnologia da informação nas organizações com base nos conceitos da Governança de TI
2. Utilizar os frameworks da Governança de TI, aderentes aos planos de negócios das empresas (*Compliance*)
3. Organizar os sistemas de informações em conformidade com o framework da Governança de TI
4. Propor indicadores de governança de TI para a gestão dos recursos e serviços de TI

METODOLOGIA

Aulas expositivas e dialogadas, ilustradas, com o auxílio de recursos audiovisuais. Para obter melhor aprofundamento do conteúdo, poderão ser propostos seminários e/ou atividades de pesquisa.

CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO

Provas escritas individuais, trabalhos de pesquisa e/ou seminários.

PROGRAMA

1. Conceitos fundamentais
 - 1.1. Conceitos de governança corporativa
 - 1.2. A governança de tecnologia da informação (TI)
 - 1.3. Alinhamento estratégico da TI
2. Governança em TI
 - 2.1. Marco regulatório em governança de TI
 - 2.2. Modelo de governança de TI
3. Biblioteca ITIL
 - 3.1. O que é TI
 - 3.2. Livros do ITIL
 - 3.3. Suporte a serviços
 - 3.4. Entrega de serviços
4. COBIT
 - 4.1. O que é o COBIT
 - 4.2. Domínios e áreas de processo
 - 4.3. Critérios de qualidade de informação
 - 4.4. Indicadores chave

PROFESSOR RESPONSÁVEL

NOME – SIAPE

Dalmo Stutz – 1360743

**CÓDIGO DA DISCIPLINA**

GSI9801NF

NOME DA DISCIPLINA

GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

ASSINATURA

COORDENADOR DO CURSO

NOME – SIAPE

Rodrigo Reis Gomes – 1644791

ASSINATURA

LOCAL E DATA

Nova Friburgo, 19 de novembro de 2021.